|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Proceso de Negocio: Venta de productos alimenticios** | | | | | |
| Objetivo | | Vender productos alimenticios de primera calidad a los clientes, proveyendo un cómodo lugar para el consumo de los mismos, en interior y exterior. | | | |
| Cliente del Proceso | | Cliente interesado en comprar un producto alimenticio. | | | |
| Producto del Proceso | | Producto alimenticio. | | | |
| Proveedores del Proceso e insumos que brinda cada uno | | Proveedor | Insumo | | |
| Proceso de compra de materia prima y productos procesados. | Materia prima y productos varios | | |
| Proceso de verificación de calidad de productos. | Mercadería en buenas condiciones | | |
| Proceso de definición de precios y formas de pago. | Listado de precios y formas de pago | | |
| Proceso de mantenimiento de local. | Local en buenas condiciones | | |
| Proceso de mantenimiento de equipos. | Equipos en condiciones óptimas para operar | | |
| Proceso de pago de insumos. | Energía eléctrica y gas natural necesarios para operar los equipos del local | | |
| Proceso de Elaboración de productos. | Productos elaborados listos para la venta: pizzas, empanadas, sándwiches | | |
| Proceso de definición de productos a vender | Productos que serán mostrados para la venta. | | |
| Recursos del Proceso | | Humanos | Materiales | | |
| Cantineros. | Papelería. Mostrador. Cafetera. Trituradora. Tostadora. Microondas. Calculadora. Horno. Licuadora. Productos de limpieza. | | |
| Formulario, registro e información del proceso | | Formularios | Registros | | Información |
| Factura | Datos del pedido.  Datos de venta. | | Listado de precios |
| Reglas de Negocio | | No se crearán ciertos productos elaborados sin previa reserva.  Las únicas solicitudes de reserva válidas serán aquellas realizadas para las 12hs hasta las 14hs (*horario de funcionamiento de cocina*).  Para comprar un producto, el cliente podrá abonar en efectivo, transferencia mediante CBU/CVU o tarjeta de débito.  Tras efectuarse la venta, se entregará al cliente la factura correspondiente. | | | |
| Restricciones | | Reglamentaciones fiscales establecidas para la facturación vigentes en AFIP.  Se debe cumplir con la ley 18.284 (constituye un reglamento técnico que establece las disposiciones higiénico-sanitarias, bromatológicas y de identificación comercial que deben cumplir las personas físicas o jurídicas, los establecimientos y los productos). | | | |
| Listado de actividades | | Ver flujo de actividades con notación BPMN 2.0 | | | |
| Observaciones | | - | | | |
| **Historia de Cambios** | | | | | |
| Versión | Fecha | Descripción del cambio | | Autor/res | |
| 0.2 | 06/06/23 | Actualización plantilla | | Grupo “B” | |